

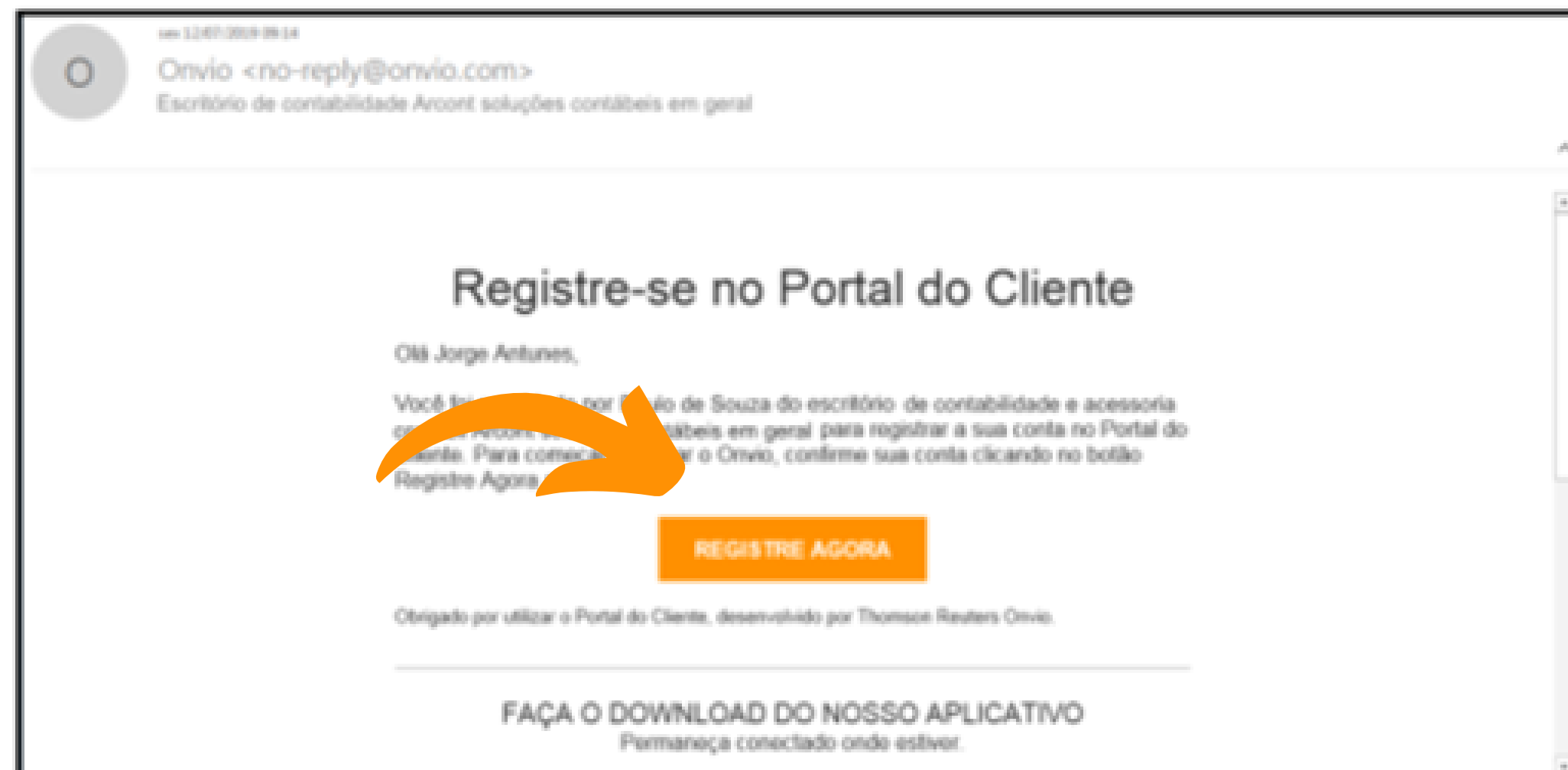
Plataforma de Atendimento **ONVIO**

Investindo em tecnologias de ponta, oferecemos a você uma nova ferramenta para agilizar a comunicação entre nosso escritório e sua empresa. Quando precisar solicitar algo para a Contabilidade, utilize o **ONVIO Portal do Cliente**. Através dele, você poderá enviar informações de forma instantânea e segura, tendo tudo registrado para consulta a qualquer momento.

Isso irá proporcionar-lhe a liberdade de trabalhar onde, quando e como preferir, através do seu Smartphone, tablet ou desktop.

ACESSO AO ONVIO

Quando sua empresa iniciar a utilização de nossa nova Plataforma, um e-mail será enviado por nosso escritório com as instruções para ativar seu usuário. Tudo de maneira simples, sem necessidade de conhecimentos técnicos. Recebendo o e-mail clique em **REGISTRE-SE AGORA**



ACESSO AO ONVIO

Ao clicar em **REGISTRE-SE AGORA**, você será direcionado para uma página, onde será possível alterar as informações da sua conta e criar sua senha de acesso ao ONVIO PORTAL DO CLIENTE



The screenshot shows a registration form titled "Registre sua conta". It is divided into two main sections: "Informações da Conta" and "Criar Senha".

Informações da Conta:

- Nome ***: Input field containing "Jorge".
- Sobrenome ***: Input field containing "Artunes".
- E-mail (Thomson Reuters ID) ***: Input field containing "jorge@onvio.com".

Criar Senha:

- Novo Senha ***: Input field with a "Exibir/ocultar" toggle.
- Confirmar Senha ***: Input field.

Requisitos da política de senha:

- Sua senha deve ter **pelo menos 8 caracteres** e 4 das seguintes regras:
- Pelo menos 1 número (0-9)
- Pelo menos 1 letra minúscula (a-z)
- Pelo menos 1 letra maiúscula (A-Z)
- Pelo menos 1 caractere especial (pontuação) " ! @ # \$ % ^ & * () _ + = [] | ; : ' , . / ? " "

A senha não pode usar:

- palavras do dicionário
- sua identificação de usuário
- letras ou números sequenciais como "abc" or "123"

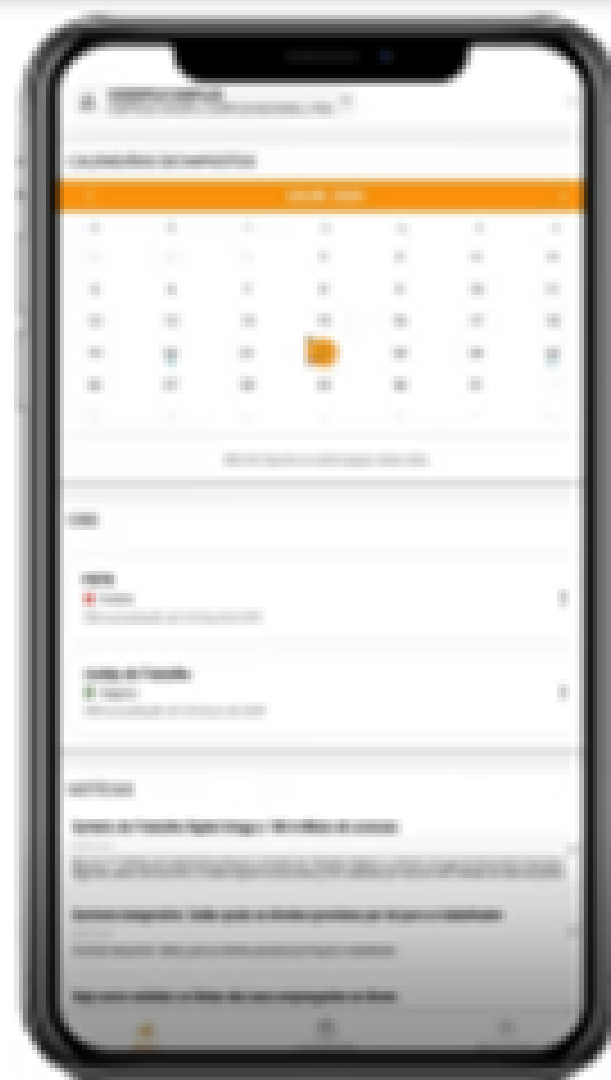
* Campo Obrigatório

At the bottom left, there is a "Registrar" button.

Após informar a senha, você será, novamente, redirecionado para a página de **LOGIN DO ONVIO**. Informe, então, seu e-mail e senha, conforme configurado anteriormente.

ACESSO AO ONVIO

O **ONVIO PORTAL DO CLIENTE** está também disponível para dispositivos móveis em celulares Android e IOS.



ACESSO AO ONVIO

PERFIL DO USUARIO

Em **EXIBIR PERFIL** você pode alterar as informações de sua conta como e-mail, nome, idioma e demais preferências para que o Portal do Cliente fique personalizado.

Perfil

- Informação da conta
- Senha
- Autenticação de Multi-Fatores
- Contas vinculadas

Endereço de e-mail (Thomson Reuters ID) *

Nome * Nome do meio Sobrenome *

Português (Brasil) ▼

* Campo obrigatório

SALVAR CANCELAR

ACESSO AO ONVIO

SOLICITAÇÕES

A funcionalidade **SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO** poupará o trabalho de realizar ligações e troca de e-mails para requisição de alguma atividade. Você efetuará as solicitações gerais, cadastros de funcionários ou lançamentos na Folha como: Férias, Rescisão, Afastamentos e Lançamentos de Rubricas para cálculo da folha de pagamento. Poderá solicitar, ainda, relatórios e outros serviços. O cadastro de Solicitações é uma ferramenta que garante agilidade nos processos, sem perdas de informações.

ACESSO AO ONVIO

Por exemplo, clicando em Solicitação Geral é possível observar a listagem das solicitações desse tipo já realizadas e a situação de cada uma. Essas solicitações podem ser criadas para assuntos diversos que não fazem parte das demais funcionalidades.



ACESSO AO ONVIO

Na guia Protocolos, todos os documentos compartilhados com o escritório serão armazenados para uma pesquisa posterior, exibindo o histórico dos mesmos.

Para maiores informações sobre a implementação dessa nova tecnologia que acompanha a tendência mundial, teremos grande satisfação em oferecer maiores esclarecimentos.

A RBM, em mais essa estratégia atual, coloca sua empresa no futuro, garantindo competitividade, organização e confiabilidade para atingir suas mais elevadas metas!